

UNTERBACHER SEE DÜSSELDORF

<https://unterbachersee.de/job/qualitaetsmanagement-m-w-d/>

Qualitätsmanagement (m/w/d)

Beschreibung

Zur Verstärkung unseres engagierten Teams suchen wir

Qualitätsmanagement (m/w/d)

in Vollzeit zum frühestmöglichen Termin.

Der Zweckverband Erholungsgebiet Unterbacher See ist eine Körperschaft des öffentlichen Rechts und dient mit seinen verschiedenen Freizeiteinrichtungen als Naherholungsgebiet für mehr als 1 Million jährlichen Besuchern. Zu den Einrichtungen des Zweckverbandes gehören zwei Strandbäder, zwei Campingplätze, Bootshafen, Segelschule, ein Segel – und Tretbootverleih sowie ein 88 Hektar großer See mit ausgezeichnete Wasserqualität.

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Unterstützung Organisation in administrativen und organisatorischen Abläufen
- Gästekommunikation – Beschwerdemanagement
- Stakeholder Kommunikation und Netzwerk
- Einführung eines Qualitätsmanagementsystems
- Dokumentation und Qualitätssicherung, Erstellung von Berichten, internen Übersichten und Auswertung von Feedbacks
- Innenrevision > Gestaltung von Strukturen und Ablaufplänen zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Geschäftsprozesse

Qualifikationen / Anforderungen

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Mehrjährige Berufserfahrung
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Englischkenntnisse
- Ausgeprägtes Organisationstalent
- Serviceorientiert
- Dienstleistungsorientiertes Handeln mit hohem Anspruch an das Kommunikationsverhalten
- Teamorientierte Mitarbeit
- EDV-Kenntnisse (MS Office)
- Ziel- und ergebnisorientiertes Problemlösungsverhalten
- Führerschein der Klasse B

Leistungen der Anstellung

- eine abwechslungsreiche und vielseitige Tätigkeit im beliebten Naherholungsgebiet
- eine anspruchsvolle Position
- Ein engagiertes Team und ein kollegiales Arbeitsumfeld
- Angemessene Vergütung zzgl. betrieblicher Altersvorsorge nach TVöD
- 30 Tage Urlaub

Arbeitgeber

Zweckverband Erholungsgebiet
Unterbacher See

Veröffentlichungsdatum

18. Dezember 2025

- Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Einen Arbeitsplatz mit direktem Bezug zur Natur und Freizeitgestaltung

Kontakte

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns über Ihre Bewerbung per E-Mail bis zum 18.01.2026:

bewerbung@unterbachersee.de

Zweckverband Erholungsgebiet Unterbacher See , Körperschaft des öffentlichen Rechts

Kleiner Torfbruch 31, 40627 Düsseldorf

www.unterbachersee.de